

Ratsangelegenheiten Stadt Völklingen
z. Hd. Frau Oberbürgermeisterin Christiane Blatt
Neues Rathaus
66333 Völklingen

Fraktionsvorsitzender
Stephan Tautz
Amselweg 10
66333 Völklingen
Telefon 06898 297000
info@wirbuerger-vk.de

**Antrag auf Selbstbedienungs-Terminals für alle amtlichen
Ausweise im Bürgerbüro**

26. Februar 2023

Sehr geehrte Frau Oberbürgermeisterin,

für ein modernes und kundenfreundliches Bürgerbüro sowie, um den Service im Bürgerbüro zu erweitern und den Behördengang für Bürgerinnen und Bürger zu erleichtern, stellt die Fraktion WIR BÜRGER Völklingen einen Antrag auf Aufstellen von Selbstbedienungs-Automaten bzw. -Terminals im Bürgerbüro.

Durch die Selbstbedienungs-Terminals können Bürgerinnen und Bürger schnell und unkompliziert Ausweisdokumente beantragen. Diese Terminals ermöglichen innerhalb weniger Minuten die kostenlose Erfassung aller Daten für amtliche Ausweise, sowie die Erfassung biometrischer Passbilder.

Biometrische Fotos und Dokumente müssen nicht mehr ausgedruckt werden, sondern können digital übernommen werden, so dass die erfassten Daten direkt auf dem Computer der Mitarbeiter*innen des Bürgerbüros landen.

Dadurch werden Wartezeiten für Kunden sowie Arbeits- und Zeitaufwand für Amts-Mitarbeiter*innen verkürzt.

Diese Geräte sind vom Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik zertifiziert.

Daher beantragen wir die Aufnahme dieser Thematik in die Tagesordnung der nächsten Hauptausschuss-Sitzung.

Mit freundlichen Grüßen

WIR BÜRGER Völklingen

Stephan Tautz
Fraktionsvorsitzender

Sükrü Karagac
Stadtrat